

うつのみや指圧 自費診療のマッサージ利用規約

この度は、うつのみや指圧（以下、「当院」といいます）をご利用頂きましてありがとうございます。
ご利用者様（以下、「利用者」といいます）が、当院の自費診療のマッサージサービス（以下、「サービス」または「施術」といいます）を利用頂くにあたり、以下の利用規約（以下、「本規約」といいます）にご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

□ 第1条（本規約の目的）

本規約は、一般の方を対象に、法令を遵守し、利用者に信頼のある安全なサービスをご利用頂くために、注意事項や禁止事項等を設けております。

□ 第2条（本規約およびサービス内容の変更）

本規約及びサービス内容は、予告なく変更する場合がございます。その場合は、当ホームページやその他方法にて周知致します。変更日以降は、変更後の利用規約及びサービス内容が適用されますのであらかじめご了承ください。

□ 第3条（サービスの対象者）

当院の自費診療のマッサージサービスは以下に該当する方が対象になります。なお、利用者の身体の状態により、サービス開始前に同意書の署名を頂き、自己責任の上でサービスを受けて頂く場合もございます。

1) 女性

※ 以下の方は、医師の承諾を得て頂くことが必要です。

- ・医療機関で治療・投薬を受けている方
- ・急性の腰痛、骨折、打撲、捻挫等の方
- ・皮膚の炎症及び感染症と思われる方
- ・重度の骨粗しょう症の方
- ・心臓、脳血管障害などの既往歴がある方
- ・正常な妊娠経過である妊娠中の方

□ 第4条（利用規約への同意と身分証明書の提示）

利用者はサービス予約時に利用規約の事前確認及びサービス開始前に、利用規約への同意の署名をお願い致します。また、身分証明書の提示にて本人確認をさせていただきますので、ご協力をお願い申し上げます。

□ 第5条（料金について）

- 1) 料金は当院に準じます。
- 2) サービス開始前に、現金でのお支払いとなります。
- 3) サービスの割引等は、事前の告知なく内容の変更、終了、その他適用が出来なくなる場合がございます。

□ 第6条（感染症への対応）

- 1) 利用者や施術者及び同居者に、下記に定める感染症もしくはその疑いがある場合は、当院のサービスの提供を控える場合がございます。

インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症・ノロウイルス・水疱（ヘルペスウイルス、水ぼうそう、帯状疱疹）・百日咳・麻疹（はしか）・流行性耳下腺炎（おたふくかぜ）・風疹・咽頭結膜熱（プール熱）・結核・流行性嘔吐下痢症・手足口病・その他感染性皮膚疾患 など

- 2) 感染症かどうか判断しかねる場合、利用者及び施術者は、自身の申告がないまま、サービスを提供またはサービスを受けることはしないことと致します。
- 3) 利用者や施術者は訪問日より3日以内に、利用者または施術者自身及びその同居者が、上記感染症を発症した場合、相手方に対し、速やかにその旨の連絡をすることと致します。

□ 第 7 条（室内環境の整備及び貴重品の管理）

利用者は、危険物等で事故が発生しないよう施術場所の配慮及び室内環境の整備をお願い致します。また、貴重品は利用者の責任のもとで管理することと致します。

□ 第 8 条（予約）

- 1) 予約はお問い合わせフォームまたは電話にて受け付け、当院からの予約確定の旨記載の返信メール、または当院との直接の電話応答をもって、予約の成立となります。
- 2) 休業日、訪問時間外、サービス提供中はメールの返信及び電話対応ができない場合がございます。電話については、留守番電話に、お名前とお問い合わせ内容の伝言をお残してください。メールの返信及び折り返しの電話について、可能な限り迅速な対応に努めますのでご理解頂きたくお願い申し上げます。

□ 第 9 条（メール・電話の設定および注意事項）

- 1) お問い合わせフォームで送信後、メールの返信または折り返しの電話がない場合、利用者の入力したフォーム内容に間違いがないか確認のうえ、再度、お問い合わせフォームまたは電話をご利用ください。
- 2) 電話番号の表示設定は「通知」にておかけください。
- 3) 留守番電話に伝言がない場合、間違い電話等と区別するため、折り返しの電話は致しませんので、ご了承ください。当院からの連絡がない場合は、留守番電話に伝言が残されていない可能性がありますので、再度、電話またはお問い合わせフォームをご利用ください。

※ 上記に伴い、利用者に不利益や損害が発生した場合、当院は一切責任を負わないことと致します。

□ 第 10 条（利用者都合の予約変更・キャンセル）

- 1) 予約後の変更・キャンセルは、利用者にその事由が発生した時点で（訪問予約日の前日まで）、お問い合わせフォームまたは電話にて当院に連絡をすることとし、「第 8 条」「第 9 条」に付随致します。
- 2) 予約後の変更は、サービスの特性上、ご希望にそえない場合がありますのでご了承ください。
- 3) サービス開始後（お支払い後）のコースの時間変更はないものと致します。時間設定変更の相談は、サービス開始前をお願い致します。
- 4) サービス開始後（お支払い後）の利用者都合（体調が思わしくない場合を含む）によるサービス途中での終了について、返金には応じかねますのでご了承ください。
- 5) キャンセル料は、原則発生しないものと致します。ただし、無断キャンセル、訪問後のキャンセル、頻回なキャンセルが継続する場合は、その後の当院の予約受付をお断りする場合があります。

※ なお、故意にキャンセルを発生させていると認識できる場合は、しかるべき適切な機関に報告し対処致します。

□ 第 11 条（当院都合の予約変更・キャンセル）

当院のやむを得ぬ事情（施術者の発病や忌引き等）により、訪問予約がキャンセルとなる場合がございます。その場合は、速やかに利用者に連絡し、可能な限り振替予約を相談させていただきます。しかしながら、必ずしもご要望に応じることができないこともございますので、ご了承頂きたくお願い申し上げます。

□ 第 12 条（訪問時間）

サービスの特性上、交通事情等により予定の訪問時間が多少前後することがございます。その場合、速やかに電話にてご連絡をさせていただきますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

□ 第 13 条（駐車場）

自家用車で訪問させて頂くため、利用者宅の駐車場をお借り致します。利用者宅の駐車場の利用が難しく、近隣の有料駐車場を利用する場合は、利用者に駐車料金を負担を頂くこととなりますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

□ 第 14 条（身体の状態によるご利用のお断り）

利用者が下記に該当する、またはその可能性のある場合は、必ず申告をお願い致します。なお、利用者の身体の状態によっては、利用者の体調を考慮しサービス内容を変更、またはサービスをお断りする場合がありますことをご了承ください。

- 1) 当院のサービス開始前の問診によりサービスを受けることが適切でないと判断した方
- 2) 医療機関で治療・投薬を受けているが、事前に主治医の承諾がない方
- 3) 発熱している方
- 4) 感染症を含む皮膚疾患（火傷、皮膚の外傷や出血、表皮剥離、带状疱疹の水疱や炎症、疥癬、重度の水虫（白癬菌）など）
- 5) 予防接種後 24 時間以内の方
- 6) 当院の訪問予約日と同日に、他院や整骨院、民間サロン（整体やリラクゼーションマッサージなど）での施術サービスを当院のサービス開始前に受けた、または当院のサービス終了後に受ける予定の方

※ なお、虚偽の申告により生じた損害に対し、当院は一切責任を負わないことと致します。

□ 第 15 条（禁止事項）

以下の行為は禁止します。禁止事項を守れない利用者に関しましては、予約の不成立、サービス開始後の場合は途中でサービスを中断し、直ちに退出することをご了承ください。その際、返金に応じることはできませんので、ご理解のうえご利用頂きますようお願い申し上げます。

- 1) ご自宅以外への訪問要請（ホテル等の宿泊施設など利用者の身分証の住所と異なる場所）
- 2) 不衛生である等、環境が著しく悪い場所でのサービス要請
- 3) 明らかに故意と認識できる予約のキャンセルをする行為（「第 10 条」に付随）
- 4) 泥酔状態であること
- 5) 薬物（大麻、覚せい剤、シンナー等）またはそれに準ずる物を使用または所持されていること
- 6) 暴力団関係者又はそれに準ずる方、刺青等のある方のご利用
- 7) 盗聴、盗撮等の違法に関わる行為をすること
- 8) 複数人でのご利用、または第三者の同席・合流すること
- 9) 風俗的サービスを要求する発言や、それに類する行為
- 10) 品性に欠ける行動・発言、接触等の施術者の嫌がる行為
- 11) 乱暴や脅しなど施術者が危険を感じる、又は危害を与えられると感じる発言や行為
- 12) その他、当院が施術に不相当であると判断する状況及び行為
- 13) 本規約を遵守いただけないと認識できる発言や行為

□ 第 16 条（紛争解決）

利用者と当院との間で紛争が生じた場合は、当事者間において誠意をもって解決するものと致します。協議をしても解決しない場合の訴訟については、当院の住所を管轄する地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と致します。

なお、当院は本規約に基づき、当院が行った行為により利用者が生じた損害について、責任は負いかねますことをご理解頂きますようお願い申し上げます。

上記内容について同意しました。

令和 年 月 日

氏名